Digital Ware presenta la siguiente política con la finalidad de informarle de manera clara a los usuarios de la página web https://www.digitalware.com.co/ que tipo de cookies se usan.

¿Qué son las cookies?

Una cookie es un archivo que se descarga en su computadora al visitar ciertas páginas web. Las cookies permiten a un sitio web almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su dispositivo. Según la información que contengan y la forma en que se utilice el dispositivo, las cookies pueden emplearse para reconocer al usuario.

En nuestro sitio web https://www.digitalware.com.co/ utilizamos cookies para identificar las páginas visitadas y su frecuencia. Esta información se emplea únicamente para análisis estadístico y luego se elimina de forma permanente. El usuario puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador.

Las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio en los sitios web y no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos que usted decida proporcionarla directamente. El usuario puede aceptar o rechazar el uso de cookies; sin embargo, la mayoría de los navegadores las aceptan automáticamente para ofrecer una mejor experiencia web. El usuario puede cambiar la configuración de su ordenador para rechazar las cookies, aunque esto puede afectar el uso de algunos de nuestros servicios.

¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?

Digital Ware utiliza los siguientes tipos de cookies:

- Cookies de análisis: son aquéllas que bien tratadas por Digital Ware S.A.S o por terceros (plataformas digitales), nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizarla medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofrecido. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

- Cookies publicitarias: son aquéllas que, bien tratadas Digital Ware o por terceros (plataformas digitales), nos permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando elcontenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página web. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

- Preferencias: cookies que recuerdan datos sobre el navegador y la configuración de preferencia que afectan al aspecto y al comportamiento de los Servicios (como el idioma de preferencia).

- Seguridad: cookies utilizadas para permitir el inicio de sesión y el acceso a los Servicios; proteger inicios de sesión fraudulentos y prevenir el uso indebido o el uso no autorizado de la cuenta del Usuario.

- Funcionales: cookies que almacenan ajustes funcionales. Son estrictamente necesarias para que los servicios funcionen correctamente, por lo que, si las desactiva, algunas funcionalidades se detendrán o no estarán disponibles.

- Analíticas: permiten almacenar información de los usuarios, realizada por la navegación en la página web, con el fin de crear un perfil de navegación, permitiendo entender el uso realizado en la plataforma.

- Rendimiento: son cookies que guardan información sobre la navegación que realice el usuario en la página Web y ayudan a identificar y solucionar problemas con el sitio permitiendo la implementación de herramientas para brindar un mejor servicio.

- De sesión: cookies que realizan un seguimiento de las interacciones del Usuario con los Servicios para ayudarnos a mejorar los Servicios y la experiencia de navegación del Usuario, a recordar la información de inicio de sesión

- Permanentes o persistentes: son aquellas mediante las cuales los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido.

¿Para qué se usan las cookies?

Las funciones principales de las cookies en este sitio web son las siguientes:

- Mejorar la calidad y navegación del sitito web.
- Identificar cuantas personas entran a la página web y a los enlaces de los diferentes servicios que ofrece Digital Ware S.A.S de esta manera identificar las preferencias de los usuarios, ver la efectividad de la publicidad.
- Identificar los errores que presenta el sitio web.
- Saber de que lugares están accediendo los usuarios.
- Saber si el usuario que está accediendo es nuevo o repite visita.
- Idioma seleccionado en el que quiere ver la web.
- Proporcionar publicidad basada en intereses.
- Almacenar su contraseña si está registrado en nuestro sitio.
- El “login”; del usuario para mantener la sesión activa en la web.
- Las últimas búsquedas realizadas en los servicios de la web.
- Información sobre los anuncios que se muestran al usuario.
- Crear un perfil para la personalización de contenido.

¿Qué tipo de información que se recolecta?

Las cookies recolectan información que muchas veces no está dirigida específicamente a la persona pero que puede llegar a hacerla identificable, ya que, está asociada a un navegador web. Algunos de los datos o información que se recolecta por medio de las cookies puede ser la siguiente:

- Configuración de los sitios web
- Idioma
- Ubicación desde donde se conecta
- Dirección IP
- URL
- Navegador que utiliza
- Vínculos en los que hace click

¿Cómo se realiza el bloqueo o desactivación de las cookies?

El usuario puede cambiar la configuración de la navegación para inhabilitar, impedir o bloquear la instalación de cookies y eliminar aquellas que ya están instaladas en su equipo. Si lo hace, es posible que el Usuario no pueda utilizar algunas o todas las funciones de los servicios, y su experiencia puede ser diferente o menos funcional.

Para la configuración de las cookies, ingrese al link que está relacionado en cada nombre de los siguientes navegadores, y así puede acceder a la configuración de los navegadores webs más frecuentes para aceptar, instalar o desactivar las cookies:

- Firefox
- Safari
- Google Chrome
- Internet Explorer – Edge

Digital Ware S.A.S se reserva el derecho a modificar limitar, suprimir o adicionar esta Política de Cookies, a su sola discreción, en función de exigencias legislativas, reglamentarias o para mejorar el funcionamiento de la página. Por lo tanto, de realizarse cambios en el documento, se informará a los usuarios en nuestra página web https://www.digitalware.com.co/