

|                                                                                   |                                                                                       |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y DE GOBERNANZA (ESG) DIGITAL WARE S.A.S</b> | Clasificación:<br>Público |
|                                                                                   |                                                                                       | Página<br>1 de 7          |

## CONTROL DE CAMBIOS

| Versión | Descripción           | Fecha   |
|---------|-----------------------|---------|
| 1       | Creación el documento | 08/2026 |
|         |                       |         |
|         |                       |         |

|                                                                                                    |                            |                            |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|------------|
| P-TH-031 Política de gestión social, ambiental, ambiental y de gobernanza (ESG) Digital Ware S.A.S | Fecha creación:<br>08/2026 | Fecha revisión:<br>08/2026 | Versión: 1 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|------------|

|                                                                                  |                                                                                       |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y DE GOBERNANZA (ESG) DIGITAL WARE S.A.S</b> | Clasificación:<br>Público |
|                                                                                  |                                                                                       | Página<br>2 de 7          |

En DIGITAL WARE S.A.S. entendemos que la sostenibilidad constituye un pilar estratégico para la generación de valor, la innovación y la permanencia del negocio. Como Compañía colombiana especializada en la comercialización, desarrollo, consultoría, soporte y mantenimiento de soluciones tecnológicas, asumimos el compromiso de integrar los criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ESG) en todas nuestras decisiones, procesos y relaciones con los grupos de interés.

Reconocemos que la tecnología debe desarrollarse y utilizarse de manera ética, responsable y sostenible, contribuyendo al desarrollo económico, social y ambiental del país, fortaleciendo la confianza de nuestros clientes, colaboradores, accionistas proveedores y la sociedad.

La presente política constituye el marco corporativo para orientar la estrategia de sostenibilidad de **DIGITAL WARE S.A.S.**, integrando criterios ambientales, sociales y de gobernanza —ESG— en la toma de decisiones, la gestión de riesgos, la operación del negocio y el relacionamiento con sus grupos de interés. Para su aplicación, la organización toma como referencia la Circular Externa 100-000002 de la Superintendencia de Sociedades, en relación con el **Informe 08 – Reporte de Sostenibilidad**, y adopta como referente sectorial principal los estándares **SASB para Software & IT Services**, complementando este enfoque con buenas prácticas ESG aplicables al contexto, modelo de negocio y grupos de interés de la compañía

## 1. OBJETIVO

Establecer los principios, compromisos y lineamientos que orientan la gestión sostenible de DIGITAL WARE S.A.S, promoviendo una cultura organizacional basada en la ética, la innovación responsable, la creación de valor compartido, el respeto por los derechos humanos, la protección del medio ambiente y el fortalecimiento de una gobernanza corporativa transparente.

## 2. ALCANCE

La presente política aplica a todos los procesos de la compañía, contratistas, proveedores, clientes y comunidad de impacto.

|                                                                                                    |                            |                            |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|------------|
| P-TH-031 Política de gestión social, ambiental, ambiental y de gobernanza (ESG) Digital Ware S.A.S | Fecha creación:<br>08/2026 | Fecha revisión:<br>08/2026 | Versión: 1 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|------------|

|                                                                                   |                                                                                       |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y DE GOBERNANZA (ESG) DIGITAL WARE S.A.S</b> | Clasificación:<br>Público |
|                                                                                   |                                                                                       | Página<br>3 de 7          |

Para efectos de la gestión ESG y del proceso de doble materialidad, DIGITAL WARE S.A.S. organizará sus asuntos potencialmente materiales en seis dimensiones de análisis: ambiental, social, gobernanza, modelo de negocio, capital humano y tecnología y confianza digital. Estas dimensiones permiten adaptar el enfoque ESG al contexto de una Compañía de tecnología dedicada al desarrollo, comercialización, implementación y soporte de software bajo modalidades SaaS, on premise y arrendamiento.

### 3. PRINCIPIOS CORPORATIVOS

La gestión ESG de DIGITAL WARE S.A.S. se fundamenta en los siguientes principios:

- Integridad y transparencia.
- Cumplimiento normativo.
- Innovación responsable.
- Ética digital.
- Respeto por los derechos humanos.
- Protección del medio ambiente.
- Creación de valor compartido.
- Diversidad, equidad e inclusión.
- Gestión responsable del riesgo.
- Participación de los grupos de interés.
- Mejora continua.

### 4. COMPROMISOS

#### 4.1. AMBIENTAL (ENVIRONMENTAL)

DIGITAL WARE S.A.S. se compromete a gestionar de manera responsable los impactos ambientales asociados a sus operaciones, promoviendo la eficiencia en el uso de recursos, la medición y gestión de la huella de carbono, el consumo energético responsable y la adecuada disposición de residuos tecnológicos.

|                                                                                                    |                            |                            |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|------------|
| P-TH-031 Política de gestión social, ambiental, ambiental y de gobernanza (ESG) Digital Ware S.A.S | Fecha creación:<br>08/2026 | Fecha revisión:<br>08/2026 | Versión: 1 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|------------|

|                                                                                  |                                                                                       |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y DE GOBERNANZA (ESG) DIGITAL WARE S.A.S</b> | Clasificación:<br>Público |
|                                                                                  |                                                                                       | Página<br>4 de 7          |

La compañía fortalecerá sus prácticas de ecoeficiencia, gestión energética, economía circular y cultura ambiental, procurando definir objetivos, indicadores y acciones de mejora que permitan avanzar hacia una operación más sostenible y alineada con su contexto organizacional.

## 4.2. SOCIAL

DIGITAL WARE S.A.S. se compromete a fortalecer su relacionamiento responsable con los grupos de interés externos, promoviendo el respeto por los derechos humanos, la debida diligencia en la cadena de valor y el desarrollo de iniciativas de impacto social alineadas con su naturaleza tecnológica.

La organización impulsará prácticas orientadas a la inclusión tecnológica, la formación digital, la empleabilidad y la generación de valor compartido, procurando que sus capacidades contribuyan positivamente al entorno, proveedores, clientes y comunidades con las que interactúa.

## 4.3. CAPITAL HUMANO

DIGITAL WARE S.A.S. reconoce que el talento humano es un factor clave para la sostenibilidad, innovación y continuidad del negocio. Por ello, se compromete a promover el desarrollo integral de sus colaboradores mediante formación continua, fortalecimiento de competencias, liderazgo, bienestar y gestión del conocimiento.

La compañía continuará fortaleciendo ambientes laborales seguros, saludables, inclusivos y respetuosos, integrando acciones de seguridad y salud en el trabajo, bienestar físico, mental y emocional, diversidad, equidad e inclusión. Así mismo, promoverá prácticas orientadas a la equidad de género, la igualdad de oportunidades, la participación equilibrada de mujeres y hombres en los diferentes niveles de la organización, y el seguimiento a criterios de compensación justa, objetiva y transparente, en coherencia con sus principios corporativos.

|                                                                                                    |                            |                            |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|------------|
| P-TH-031 Política de gestión social, ambiental, ambiental y de gobernanza (ESG) Digital Ware S.A.S | Fecha creación:<br>08/2026 | Fecha revisión:<br>08/2026 | Versión: 1 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|------------|

|                                                                                  |                                                                                       |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y DE GOBERNANZA (ESG) DIGITAL WARE S.A.S</b> | Clasificación:<br>Público |
|                                                                                  |                                                                                       | Página<br>5 de 7          |

#### 4.4. GOBERNANZA

DIGITAL WARE S.A.S. se compromete a mantener una gobernanza ética, transparente y responsable, que permita integrar los criterios ESG en la toma de decisiones, la gestión de riesgos, el cumplimiento normativo y la rendición de cuentas.

La compañía cumplirá con su Código de Ética, el Programa de Transparencia y Ética empresarial—PTEE—, el Sistema SAGRILAF, promoviendo los canales de denuncia y demás mecanismos de control, fomentando una cultura de integridad, transparencia y cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y los conflictos de interés.

#### 4.5. MODELO DE NEGOCIO

DIGITAL WARE S.A.S. se compromete a integrar la sostenibilidad en su modelo de negocio, considerando sus actividades de desarrollo, comercialización, implementación y soporte de soluciones de software bajo modalidades SaaS, on premise y arrendamiento.

La organización promoverá la calidad del software, la mejora continua del servicio, la experiencia del cliente, la continuidad operativa, la eficiencia, la innovación y la resiliencia del negocio, procurando que sus soluciones tecnológicas generen valor sostenible para la compañía y sus grupos de interés.

#### 4.6. TECNOLOGÍA Y CONFIANZA DIGITAL

DIGITAL WARE S.A.S. reconoce que la confianza digital es esencial para su operación y propuesta de valor. Por ello, se compromete a fortalecer la seguridad de la información, la ciberseguridad, la privacidad, la protección de datos personales, la continuidad tecnológica y la confiabilidad de sus soluciones.

La compañía promoverá prácticas como el desarrollo seguro de software, la privacidad desde el diseño, la gestión de vulnerabilidades, la gestión de incidentes, la protección de la información de clientes, proveedores,

|                                                                                                    |                            |                            |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|------------|
| P-TH-031 Política de gestión social, ambiental, ambiental y de gobernanza (ESG) Digital Ware S.A.S | Fecha creación:<br>08/2026 | Fecha revisión:<br>08/2026 | Versión: 1 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|------------|

|                                                                                  |                                                                                       |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y DE GOBERNANZA (ESG) DIGITAL WARE S.A.S</b> | Clasificación:<br>Público |
|                                                                                  |                                                                                       | Página<br>6 de 7          |

contratistas y colaboradores, así como el uso ético y responsable de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial.

## 5. MATERIALIDAD, REPORTE Y TRANSPARENCIA

DIGITAL WARE S.A.S. realizará procesos periódicos de doble materialidad para identificar, analizar y priorizar los asuntos ESG relevantes para la organización sus grupos de interés.

Este proceso considerará la materialidad de impacto y la materialidad financiera, integrando el análisis de impactos, riesgos y oportunidades —IRO—, así como fuentes internas y externas que permitan asegurar trazabilidad y coherencia con la planeación estrategia, los riesgos organizacionales, los sistemas de gestión implementados y los requerimientos de reporte aplicables.

La organización elaborará un Informe Anual de Sostenibilidad con información trazable, verificable y alineada, según corresponda, con el Informe 08 de la Superintendencia de Sociedades, SASB, y demás buenas prácticas definidas por la compañía.

## 6. RESPONSABILIDADES

- La Alta Dirección orientará y aprobará los lineamientos estratégicos ESG.
- El Comité ESG coordinará la implementación, seguimiento y mejora de la gestión.
- Los líderes de proceso integrarán los criterios ESG en el desarrollo de sus actividades.
- Los colaboradores, contratistas y terceros deberán actuar conforme a la política de ESG, los principios éticos y los mecanismos de reporte establecidos.

|                                                                                                    |                            |                            |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|------------|
| P-TH-031 Política de gestión social, ambiental, ambiental y de gobernanza (ESG) Digital Ware S.A.S | Fecha creación:<br>08/2026 | Fecha revisión:<br>08/2026 | Versión: 1 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|------------|

|                                                                                  |                                                                                       |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y DE GOBERNANZA (ESG) DIGITAL WARE S.A.S</b> | Clasificación:<br>Público |
|                                                                                  |                                                                                       | Página<br>7 de 7          |

## 7. SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINUA

La organización establecerá indicadores para para hacer seguimiento al desempeño ESG, considerando aspectos ambientales, sociales, gobernanza, modelo de negocio, capital humano, tecnología y confianza digital. Los resultados serán revisados periódicamente en el Comité ESG, con el fin de identificar avances, brechas y oportunidades de mejora. La gestión se desarrollará bajo el ciclo Planear–Hacer–Verificar–Actuar (PHVA), asegurando la actualización permanente de la política, su alineación con la estrategia corporativa y los cambios regulatorios, según aplique. Así como la actualización de acciones, indicadores, responsables y evidencias asociadas a los asuntos materiales priorizados.

## 8. VIGENCIA

La presente política entra en vigor a partir de su aprobación por la Presidencia y será de obligatorio cumplimiento para todos los colaboradores, proveedores, contratistas y terceros que actúen en nombre o representación de DIGITAL WARE S.A.S.

Será revisada cuando se presenten cambios normativos, estratégicos, operacionales, tecnológicos, en el contexto organizacional, en los riesgos corporativos o en los asuntos materiales identificados por la organización.

|                                                                                                    |                            |                            |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|------------|
| P-TH-031 Política de gestión social, ambiental, ambiental y de gobernanza (ESG) Digital Ware S.A.S | Fecha creación:<br>08/2026 | Fecha revisión:<br>08/2026 | Versión: 1 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|------------|